

به نام خداوند جان و خرد

سیستم فرماندهی حادثه

INCIDENT **C**OMMAND **S**YSTEM

I.C.S

گرد آورنده: سعید علی زاده

مدیر هستید یا رئیس؟؟

رئیس افراد را وادار به کار می کند.

مدیر به افراد در کار الهام می بخشد.

رئیس وابسته به قدرت است.

مدیر به حسن نیت تکیه دارد.

رئیس می گوید کار باید انجام شود.

مدیر می داند کار چگونه انجام شود.

رئیس توقع احترام دارد.

مدیر احترام را بر می انگیزد.

- رئیس ترس را اشاعه می دهد.
- مدیر حسن اعتماد را ترویج می کند.
- رئیس خطا کار را نشان می دهد.
- مدیر اشتباه را نشان می دهد.

بنابراین:

****** بهتر است مدیر باشید نه رئیس ******

حقیقت های تلخ:

- از ۴۰ نوع بلایای طبیعی ۳۱ نوع در ایران به ثبت رسیده است.
- در کشور ما سازمان های متعددی مسئول کنترل بحرانها هستند ولی باهم همکاری سازمان یافته ای ندارند.
- در کشور ما فاصله زیادی بین بحران های قبلی و بحران بعدی نیست.
- بعضی از مدیران ما بر اساس لیاقت و کاردانی منصوب نشده اند.

چه باید کرد؟؟؟؟؟؟؟؟

باید شیوه ای در مدیریت داشته باشیم که:

۱. در کمترین زمان با حداقل هزینه بهترین پاسخ ممکن را ارائه کند.
۲. در تمامی سوانح چه کوچک چه بزرگ قابل اجرا باشد.
۳. تضادی با ساختار فعلی مدیریت نداشته باشد.
۴. شایسته ترین افراد بالاترین جایگاه تصمیم گیری را پر کنند.
۵. طبق نیاز گسترش یابد و یا کوچک شود.
۶. تمامی سازمان ها را در خود بپذیرد و بدون ایجاد کوچکترین هرج و مرج ، هر سازمان با حداکثر توان و بیشترین پاسخگویی به کار آید.

نام این سیستم مدیریتی چیست ؟؟؟؟؟

تاریخچه I.C.S:

در دهه ۱۹۷۰ بدنبال چند دوره آتش سوزیهای عظیم که پس از شروع در جنگل های کالیفرنیاى جنوبی به مناطق دیگر گسترش یافت و خسارات بیشماری را ببار آورد ، شکل گرفت.

اگرچه پیدایش این سیستم در مقابله با آتش سوزی بود ولی این سیستم به سیستم تمام خطرات گسترش یافت.

I.C.S چیست؟

- نظام و الگویی است برای فرماندهی ، کنترل و هماهنگی در مقابله با سوانح و شرایطی را فراهم می کند تا تلاش سازمان های مستقل در رسیدن به هدف مشترک یعنی تثبیت و حفاظت از جان و مال در محیط ، هماهنگ و بهینه گردد.
- روشی که هم در امور روزمره کاربرد دارد و هم در کنترل حوادث و رویدادها.
- روشی است که با استفاده از آن هر کجا که باشیم هر کس رئیس ما باشد و هر شرایط و قانونی بر ما حکم فرما گردد قادر به کار و کنترل روداد هستیم.
- یک سیستم مدیریتی است.
- آموزش درست این سیستم از ما یک مدیر بحران توانمند می سازد.

- بسیار فراتر از یک چارت است ، یک شیوه رهبری است.

- از نظر هزینه مقرون به صرفه است.

- با هر سطح امکانات و هر نوع تکنولوژی قابل اجرا است.

آنقدر آسان است که هر سازمانی در کوتاهترین زمان ممکن می
تواند آنرا اجرا کند.

چرا I.C.S ایجاد شد؟

- سازمان های متعددی در سانحه دخیل بودند.
- هیچ سازماندهی و ارتباط منظمی بین این سازمان ها نبود.
- مسئول اصلی کنترل کننده سانحه مشخص نبود.
- هر سازمان با عبارات و اصطلاحات خود سخن می گفت.
- هر سازمان دستورالعمل خاص خود را داشت.
- هر سازمان راساً "آمار و اطلاعات منتشر می کرد
- و ...

اولویت های I.C.S:

- حفظ جان انسانها.
- ایجاد ثبات در یک وضعیت بحرانی.
- حفظ اموال مردم.

۱. استفاده از مفاهیم و عبارات مشترک :

از آنجا که این روش برای هماهنگ کردن سازمان های متعدد دخیل در یک سانحه یا رویداد است باید بتواند عبارات و مفاهیم مشترک بین سازمان ها ایجاد نماید تا بدون سردرگمی ناشی از اختلاف در ادبیات مدیریتی سازمان های مختلف کارها در سریعترین زمان ممکن انجام شود.

۲. گسترش بر حسب نیاز :

چینش ساختار سازمانی به نحوی است که هر کجا لازم باشد برای بهتر شدن کار ، سازمان گسترش می یابد و هر کجا به واحدی نیاز باشد ترخیص می شود.

۳. انعطاف پذیری سازمانی:

- شکل و اندازه ظاهری سازمان تابع عملکرد می باشد.
- سازمان باید در هر زمان مطابق با نیاز سانحه واکنش نشان داده و اندازه خود را متناسب با نیاز گسترش یا کاهش دهد.
- هر کاری با استفاده از این روش قابل انجام می باشد.

۴. سیستم ارتباطی منسجم و یکپارچه:

- برای ایجاد سازمانی واحد ، یکپارچه و کارآمد که بعضاً خود از سازمان های متعددی تشکیل شده است روش ارتباطی یکپارچه ، اهمیت فراوانی دارد لذا در سیستم فرماندهی حادثه باید به ارتباطات و شیوه های کاربردی آن توجه فراوان داشت.

۵. فرماندهی واحد :

یعنی هر کس مافوق مشخصی دارد و باید در مقابل او پاسخگو باشد.

۶. فرماندهی یکپارچه :

- تمام سازمان های دخیل در یک سانحه تحت یک فرماندهی هستند.
- در این شیوه :

۱. سانحه تنها یک فرمانده عملیات دارد.

۲. تمام سانحه تنها با یک طرح عملیاتی هماهنگ کار می کند.

۷. طرح عملیاتی سانحه :

هدف هماهنگ کردن مسئولین در راستای برنامه ای از پیش تعیین شده است که می تواند شفاهی یا کتبی باشد.

۸. حیطه نظارت :

تعیین تعداد افرادی که یک سرپرست می تواند به گونه ای کارآمد آنان را مدیریت کند. این اصل برای ارتقا ایمنی و پاسخگویی است.

۹. ساختار فیزیکی (تسهیلات) :

تمامی سازمان ها و پرسنل آنها باید با نام گذاری و کاربرد تمامی نامهای درج شده در نقشه عملیاتی سانحه آشنا باشد تا هنگام ورود به صحنه از سردرگمی پیشگیری شود.

۱۰. مدیریت جامع بر منابع :

- منابع شامل کلیه پرسنل و تجهیزات می باشد.
- منابع را می توان به هر اندازه ای که برای سانحه نیاز باشد مورد استفاده قرار داد.
- منابع بر اساس شکل و نوع کارکرد تقسیم بندی می شود.
- در مدیریت منابع تمامی امکانات و پرسنل به نحوی تقسیم می شوند که تمامی امکانات مشابه در یک گروه بندی یکسان و با مدیریت مشخص قرار گیرند تا از هر منبع موجود بهترین خدمات دریافت شود.

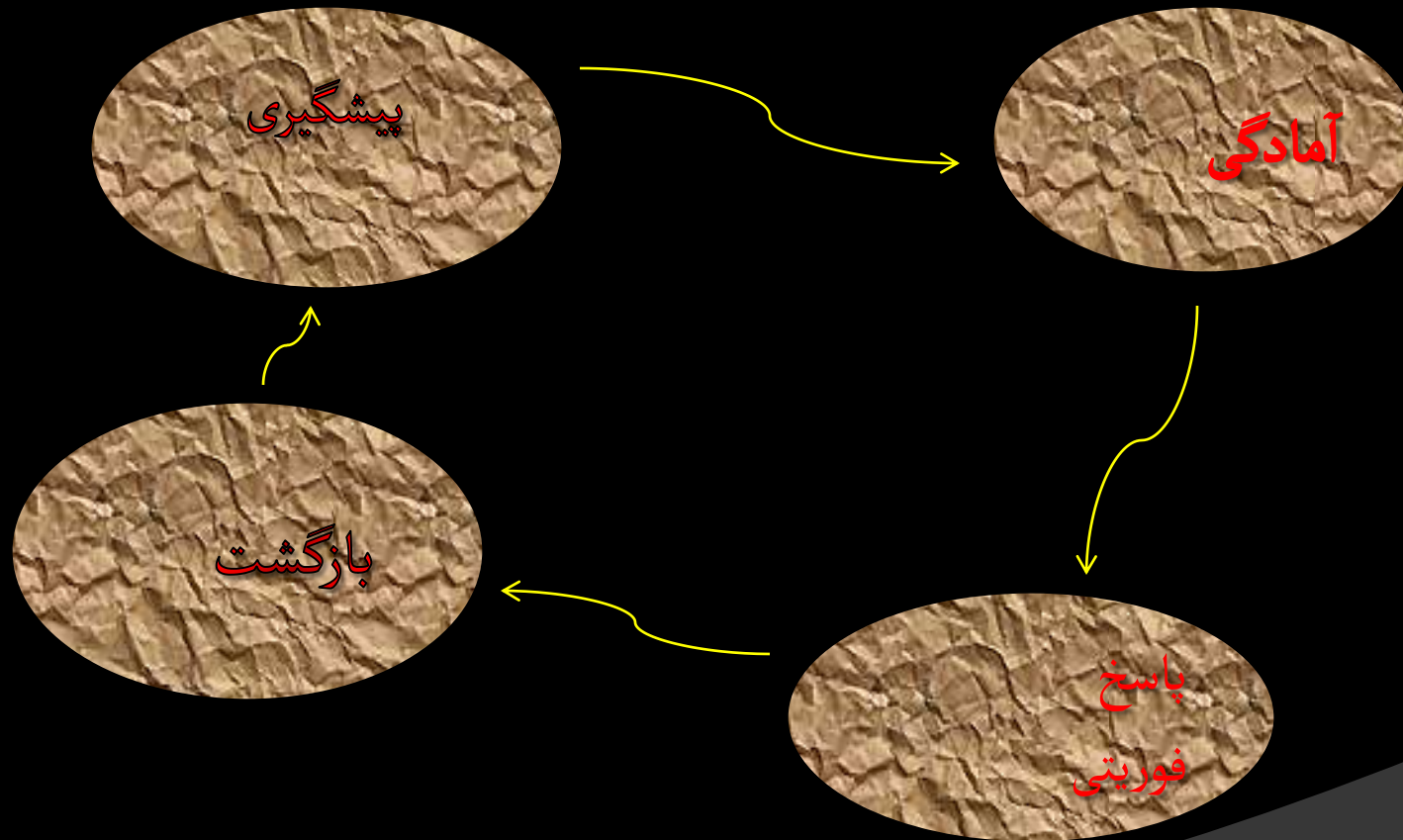
مزایای I.C.S

۱. قابل انطباق با انواع وضعیت های اضطراری
۲. قابل انطباق با تکنولوژی جدید
۳. قابل بسط و گسترش از سوانح ساده روزمره تا وضعیت های اضطراری بزرگ
۴. دارای اجزاء پایه مشترک در سازماندهی کاربرد واژه ها و فعالیتها
۵. فراگیری آسان برای کاربران و اندک بودن هزینه نگهداری
۶. مدیریت جامع منابع که موجب بکارگیری صحیح منابع می شود

مزایای مشارکت در امور :

۱. انگیزه افراد را نیرومند می سازد.
۲. شنیدن صدای دیگران را آسان می سازد .
۳. حاشیه نشینی را از بین می برد .
۴. نیروهای ناتوان را نیرومند می سازد .
۵. فرآیند سکوت را در هم می شکنند .
۶. باعث افزایش خلاقیت و نوآوری می شود .
۷. دل و ذهن انسان را به زبان او پیوند می دهد .
۸. باعث کشف استعدادها می شود .
۹. تاییدی است برشان و منزلت انسان ها .
۱۰. بهداشت روان افراد را تامین می سازد .

چرخه مدیریت سوانح :



فرماندهی

جانشین

ایمنی

هماهنگی

روابط عمومی

عملیات

برنامه ریزی

لجستیک

اداری مالی

طرح و
برنامه

نظارت
بر منابع

مستند
سازی

ترخیص

خدمات

تغذیه

بهداشت

تسهیلات

پشتیبانی

انبار

ترابری

ارتباطات

برآورد
هزینه

برآورد
خسارت

تدارکات

زمان
سنجی

**** هر چه میخواستی آرزو کن
هر جایی که میخواستی برو
هر آنچه که میخواستی باش
چون فقط یک بار زندگی می کنی و
فقط یک شانس داری برای انجام
دادن آنچه میخواستی****